



پنل سیستم تلفنی
آبان تل

ماژول تقویم کاری

پاسخگویی ۲۴ ساعته به مشتریان حتی زمانیکه شرکت یا سازمان شما تعطیل می باشد . این موضوع هدف ما از طراحی ماژول تقویم کاری آبان تل می باشد.

مزایا:

- طراحی برنامه ی هفتگی برای ساعات اداری و غیر اداری

برنامه هفتگی

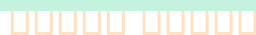
روز	ساعت شروع	ساعت پایان	ساعت شروع استراحت	ساعت پایان استراحت	ویرایش
شنبه	09:30	17:00	12:45	13:30	
یکشنبه	09:00	17:00			
دوشنبه	09:00	17:00			
سهشنبه	09:00	17:00			
چهارشنبه	09:00	17:00			
پنجشنبه	09:00	14:00			
جمعه	00:00	00:05			

در ساعات غیر اداری منشی دیجیتال (IVR) عادی شرکت پخش نمیشود و IVR اختصاصی ساعات غیر اداری با سناریو اختصاصی پخش میشود.

- همراهی مشتریان در زمان ناهار و نماز



در این بخش میتوان برای ساعت ناهار و نماز IVR اختصاصی را طراحی نمود.



● طراحی سناریوی تلفنی برای روزهای تعطیل

روزهای تعطیل

ردیف	روز تعطیل	مناسبت	ویرایش
1	1398/01/01	نوروز	
2	1398/01/02	نوروز	
3	1398/01/03	نوروز	
4	1398/01/04	نوروز	
5	1398/01/12	روز جمهوری اسلامی	
6	1398/01/13	روز طبیعت	
7	1398/01/14	میثت پیامبر	
8	1398/02/01	ولادت حضرت قائم	
9	1398/03/05	شهادت امام علی	
10	1398/03/14	رحلت حضرت امام (ره)	
11	1398/03/15	قیام 15 خرداد	
12	1398/03/16	عید فطر	
13	1398/04/08	شهادت امام جعفر صادق (ع)	
14	1398/05/21	عید سعید قربان	

با ثبت روزهای تعطیل و طراحی سناریوی تلفنی اختصاصی برای روزهای تعطیل رسمی در زمان تماس مشتریان در این روزها سیستم تلفنی اقدام به پاسخگویی بر اساس سناریوی طراحی شده میکند

● اختصاصی سازی روز های تعطیل

