



پنل سیستم تلفنی آبان تل

ماژول نظرسنجی

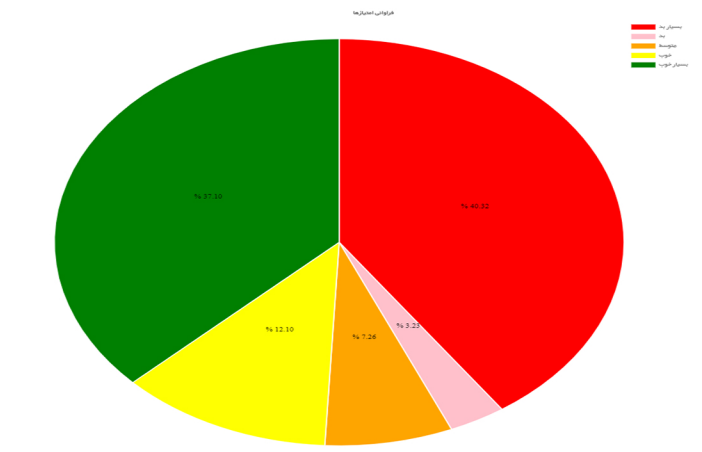
همواره یکی از بزرگترین دغدغه های مدیران عملکرد مناسب کارکنان با مشتریان بوده است. یکی از بهترین راهکارها برای ارزیابی کارکنان نظرسنجی از مشتریان می باشد. در مراکز تماس بهترین راهکار ارزیابی عملکرد اپراتورها استفاده از سیستم نظرسنجی تلفنی می باشد. با نصب ماژول نظرسنجی آبان تل می توانید اطلاعات کاملی از میزان رضایت مشتریان از کارکنان را با صرف کمترین زمان به دست آورید.

ماژول نظر سنجی آبان تل چگونه عمل می کند؟

در پایان هر مکالمه مشتری شما وارد نظرسنجی می شود و با صفحه کلید تلفن خود می تواند به اپراتور امتیاز دهد. میتوان تنظیمات نظرسنجی را به گونه ای اعمال کرد که در صورت دادن امتیاز پایین از طرف مشتری دلایل نارضایتی به صورت ضبط صدا از او پرسیده شود.

● بررسی عملکرد کارکنان

ردیف	تاریخ	ساعت	مبدأ	مقصد	کابل مقصد	مدت زمان مکالمه	ظرفیتی	صوت	انتقاد
148	1398/04/12	12:19:10	00000000	حسابداری	حسابداری	00:08:14	8	▶ 0:00 / 0:00 ● 🔊 ⋮	ندارد
147	1398/04/02	14:49:00	00000000	حسابداری	حسابداری	00:08:30	5	▶ 0:00 / 0:00 ● 🔊 ⋮	ندارد
146	1398/04/02	14:45:27	00000000	حسابداری	حسابداری	00:00:18	5	▶ 0:00 / 0:00 ● 🔊 ⋮	ندارد
145	1398/03/26	11:19:45	00000000	حسابداری	حسابداری	00:00:28	5	▶ 0:00 / 0:00 ● 🔊 ⋮	ندارد



مدیران می توانند با ورود به پنل آبان تل گزارش کاملی از عملکرد کارکنان را دریافت کنند

● ماژول نظرسنجی آبان تل قابلیت نصب بر روی تمامی سیستم های تلفنی ماند الستیکس، ایزابل ، fress pbx | دارا میباشد.